

こえ **にこたえて**
Q&A



もも

Q 表面に毛が生えているのはなぜ？

A 実を保護するためと
考えられています



ももの表面の毛は「毛じ(もうじ)」
と呼ばれ、実の日焼けを防いだり、
水や葉などが当たって傷つかないようにしたりする
働きがあると考えられています。ももは皮ごと食べら
れますが、毛がチクチクすることがあるので、水で
洗い毛を取り除いてからお召し上がりください。

リサイクル

Q たまごパックの回収が
透明なものだけなのは どうして？

A リサイクルを確実に
行うためです

リサイクル
について
詳しくはこちら



回収したたまごパックを再生利用
するためには、「無色透明であること」と「素材がそろっていること」
が大切です。同じように見えても
プラスチックにはさまざまな素材
があり、違う素材が混じると品質が劣化し、再生で
きなくなります。また透明なパックに色付きのもの
が混じってしまうと透明度が下がり、そのまま使
えなくなります。そのため、素材が同じ透明なたま
ごパックの回収をお願いしています。

「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせと
その回答を紹介するコーナーです。
コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、
商品や運営の改善に役立てています。

アイス類

Q 名称がいろいろありますが、
何が違うの？

A 乳成分の量が異なり、
4種類に分けられます

アイス類は食品衛生法に基づき、乳成分の多い順か
ら「アイスクリーム」、「アイスマルク」、「ラクトアイ
ス」、「氷菓」の4種類に分かれています。

区分	種類別 名称	乳固形分 (うち乳脂肪分)	特徴
アイス クリーム 類	アイスクリーム	15.0%以上 (8.0%以上)	乳固形分と乳脂肪分が最も多く 含まれており、ミルクの風味が 豊かに感じられます。
	アイスマルク	10.0%以上 (3.0%以上)	乳固形分と乳脂肪分はアイスクリー ムに比べて少ないですが、牛乳と同 じくらいの乳成分を含んでいます。
	ラクト アイス	3.0%以上	乳固形分はアイスマルクに比べ てさらに少なくなります。
一般食品	氷菓	上記以外	乳固形分はほとんどなく、果汁 を凍らせたアイスキャンディー やかき氷などがあります。

バックナンバーも
ご覧いただけます。



こえ **が** かたち **に**

こえ

注ぎ口を切って開
けないといけない
のが不便です。

かたち

開け閉めできる
キャップを
付けました。



CO-OP 無糖ジャワティー
1000ml

渋味を抑え、飲み口もさっぱり
しています。食事に合う無糖の
ジャワティーです。

* 宅配
8月3回、8月5回に取り扱う
予定です。

* 店舗
一部店舗を除き取り扱っています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・
店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター

☎ 0120-143-334

受付時間 9:00~18:00
(日曜休業)